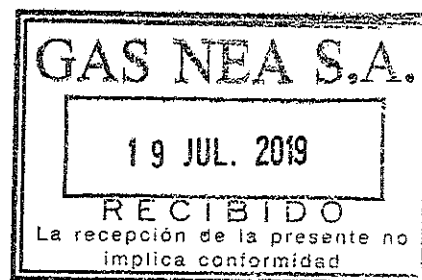


Gas NEA S.A.			
Dist.	c/C	Rta.	Vto.
P	X		
GAF	X		
GC	X	X	
GT	X		
GO	X		
GL	X		
GS	X		



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2019 - Año de la Exportación

Nota



Número: NO-2019-65269535-APN-DIRECTORIO#ENARGAS

CIUDAD DE BUENOS AIRES
Jueves 18 de Julio de 2019

Referencia: Registro de Beneficiarios de Tarifa Social

A: GAS NEA S.A. (AV. CORDOBA 883 PISO 7 (C1054AAH) C.A.B.A.),

Con Copia A:

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted con relación al Registro de Beneficiarios de Tarifa Social.

En el marco de lo dispuesto por el Decreto N° 339/18 mediante el cual se implementó el Modelo de Atención "Modelo de Gestión Unificada Ventanilla Única Social" que funciona como un canal de recepción de trámites y gestiones sociales que realizan los ciudadanos, y cuya autoridad de aplicación es la Administración Nacional de la Seguridad Social (en adelante ANSES), esta Autoridad Regulatoria ha firmado un Convenio con dicha Administración en virtud de la implementación del Registro de Beneficiarios de Tarifa Social.

Al respecto, y de acuerdo con lo instruido por la Secretaría de Gobierno de Energía del Ministerio de Hacienda de la Nación a través de la NOTA-2019-58207355-APN-SGE#MHA, se solicita a esa prestadora que a partir de la notificación de la presente implemente el Modelo de Atención "Modelo de Gestión Unificada Ventanilla Única Social" en todos aquellos procesos y procedimientos relacionados con la recepción y gestión de solicitudes para el ingreso al Registro de Beneficiarios de Tarifa Social.

A partir del 1 de julio de 2019, la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) funciona como único y exclusivo canal de recepción de las solicitudes de ingreso al mencionado Registro, y en dicho marco, esa prestadora deberá brindar asistencia a sus usuarios en la gestión de sus solicitudes a través de la página web de ANSES como única modalidad de acceso (<https://www.anses.gob.ar/tarifa-social-de-gas>). A tal fin se adjuntan los instructivos correspondientes y se requiere que los incorpore junto al respectivo link en su página web institucional.

Cabe destacar que, de acuerdo a la Nota antes citada, la vigencia del beneficio de Tarifa Social se extenderá por un período de 12 (Doce) meses contados a partir de la fecha de su otorgamiento, con posibilidad de renovación anual. Dicha renovación no será automática, sino a petición de parte ante ANSES y siempre que el solicitante siga contando con el requisito por el cual se le otorgará oportunamente el beneficio.

En consecuencia, conforme lo estipulado en el Decreto N° 339/18 y el Convenio de Intercambio Electrónico de

Información suscripto entre ANSES y ENARGAS, el Registro de Beneficiarios se compondrá del listado de usuarios que se encuentra a su disposición y que se actualizará mensualmente en la aplicación Tarifa Social desarrollada por este Organismo (www.apl.enargas.gov.ar), a través del ítem "Reportes" del menú, opción "Exportar ANSES Padrón TS".

En el marco del convenio antes citado, ANSES realizó el mapeo de las CUIL/CUIT de los usuarios de gas, siendo éste, el dato que utilizará a efectos de evaluar si la persona califica para el beneficio.

Cada empresa deberá descargarse desde la aplicación Tarifa Social, el padrón de usuarios con los CUIL/CUIT, a través del ítem "Reportes", opción "Padrón CUIL ANSES", a efectos de incluirlos en los próximos envíos de información de facturación (en el campo #06 "Numero de documento" del archivo USR, del PROTOCOLO INFORMATIVO V.4.3 Rv 03).

Finalmente, se requiere que en los trámites de Altas de usuarios que se realicen, se solicite dentro de los Datos Personales la información de CUIL/CUIT de los mismos.

Sin otro particular saluda atte.

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE
DN: cn=GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE, o=AR, ou=SECRETARIA DE GOBIERNO DE MODERNIZACION,
ou=SECRETARIA DE MODERNIZACION ADMINISTRATIVA, serialNumber=CUIT 30715117554
Date: 2019.07.18 18:39:00 -03'00'

Mauricio Ezequiel Roitman
Presidente
Directorio
Ente Nacional Regulador del Gas

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA -
GDE
DN: cn=GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE, o=AR,
ou=SECRETARIA DE GOBIERNO DE MODERNIZACION,
ou=SECRETARIA DE MODERNIZACION ADMINISTRATIVA,
serialNumber=CUIT 30715117554
Date: 2019.07.18 18:39:01 -03'00'

anses

Instructivo para generar solicitud de Tarifa Social Gas – Programa Hogar Aplicativo Web

Coordinación Innovación de Procesos Prestacionales
Dirección Innovación Prestacional
Junio 2019



Presidencia de la Nación

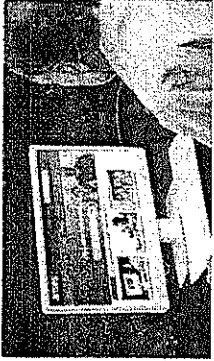
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

1) Para ingresar al aplicativo, se deberá ingresar a través de la web oficial de ANSES.

¿Qué estás buscando?

LO MÁS CONSULTADO



Revisá descuentos de mutuales



Presentá la Libreta por Internet



Beneficios para Créditos ANSES

Categorías

Embarazo y nacimiento
Asignaciones y programas destinados a proteger al embarazo y acompañar el nacimiento.

Hijos
Asignación Universal por hijo, Asignación Familiar por hijo y Pensión No Contributiva Madre de 7 hijos.

Accesos Rápidos

ANSES

Trámites

anses

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

2) El solicitante ingresa el número de CUIL y la clave de seguridad Social nivel 2. Luego, selecciona el botón **INICIAR SESIÓN**.

anses | Clave de la Seguridad Social

Necesitas tener tu clave de seguridad social o crear una para ingresar.

Número de CUIL

Clave de Seguridad Social

Se distingue entre mayúscula y minúscula

Si estás utilizando una PC de uso público, para tu mayor seguridad, puedes utilizar el teclado virtual.

[Cambiar mi clave](#)

INGRESAR

Aquí puedes crear tu Clave de la Seguridad Social, necesaria para realizar algunos de los trámites disponibles en la página de ANSES.

**CREÁ TU CLAVE**
INGRESÁ PARA OBTENER TU CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL (SI LA OBTENISTE, CREA UNA NUEVA)

**PREGUNTAS FRECUENTES**
SI NECESITÁS MÁS INFORMACIÓN, CONSULTÁ ESTE APARTADO.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

3) Se visualiza la siguiente pantalla y presiona el botón **ACEPTAR**

anses | Tarifa Social

INICIO

Salir

Solicitud de tarifa social

Para tu solicitud te pediremos

☒

Número de teléfono celular / e-mail de contacto.

☒

Tu domicilio.

☒

Si tenés dudas ingresá a Tarifa Social

Si querés solicitar la Tarifa Social de Gas recordá tener a mano una factura de gas.

Tené en cuenta:

☒

En el caso de que te corresponda la Tarifa Social de Gas, la misma tiene una duración de un año a partir de la fecha en la que te la otorgan y está sujeta a controles mensuales.

☒

La institución responsable de autorizar e implementar la Tarifa Social de Gas y Programa Hogar es la Secretaría de Energía, dependiente del Ministerio de Hacienda de la Nación.

☒

ANSES recibe las solicitudes en el marco del Programa Vantalla Única Social para que puedas hacer todos tus trámites del Estado en un mismo lugar.

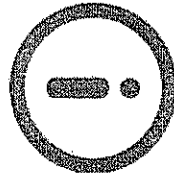
☒

El monto mensual del subsidio es el fijado por la Secretaría de Energía.

☒

En Programa Hogar ningún integrante de tu grupo familiar debe tener un medidor de gas a su nombre. En Tarifa Social de Gas solo debe existir un medidor por grupo familiar.

ACEPTAR



Si el solicitante no supera las validaciones, el sistema mostrará el siguiente mensaje:
“Se han detectado inconsistencias en sus datos, Por favor diríjase con su DNI a la UDAL más cercana para subsanarlos”.

anses



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

4) El sistema muestra la siguiente pantalla y presiona **CONTINUAR** si los datos son correctos. Sino, presiona el botón **MODIFICAR** para actualizar los datos.

The screenshot displays a web form titled "anes | Tarifa Social". At the top right, there are navigation links for "Inicio" and "Salir". The form is divided into two main sections: "Datos de contacto" and "Datos personales".

Datos de contacto

Confirmá o modificá tus datos para que podamos notificarte del estado de tu trámite

Datos personales

Teléfono celular:

Email:

At the bottom right of the form, there are two buttons: "CONTINUAR" and "MODIFICAR".

Si el solicitante no ingresa datos del teléfono, se mostrará el siguiente mensaje: "*Falta su número de celular*" y no podrá avanzar.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

5) El sistema muestra la siguiente pantalla donde el solicitante actualizará los datos relacionados al teléfono y mail. Luego, presiona **ACEPTAR**.

anses | Tarifa Social

Inicio

Datos de contacto

Confirma o modifica tus datos para que podamos notificar el estado de tu trámite.

Modifica tus datos de contacto:

Código área

9 54

Teléfono

412345678

Email

vanessa94@gmail.com

ACEPTAR CANCELAR

anses

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

6) El solicitante debe ingresar el código del teléfono y del mail, que se le envía al solicitante, en los campos correspondientes y presiona **CONTINUAR**.

anses | Tarifa Social

☰ INICIO  SEGUIR

Confirmación de datos contacto:

Revisá tu teléfono y tu mail e ingresá los códigos que te enviamos.

Código de teléfono

Código de email

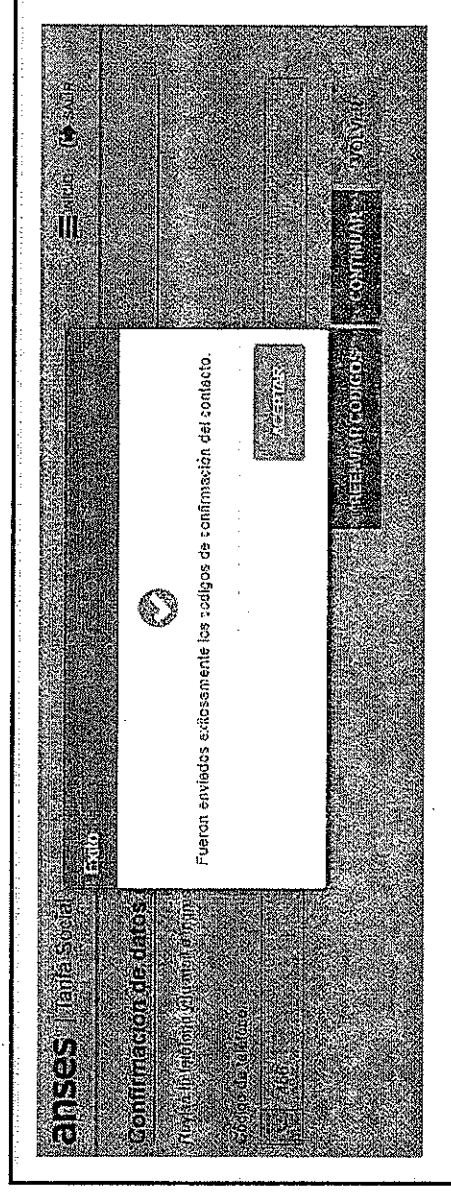
HEER WAS EURECUS

CONTINUAR

VOLVER

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

7) Si no le llegó ningún código, presiona **REENVIAR CÓDIGOS**. El sistema muestra el siguiente mensaje.



anses

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

8) Sino completa ningún dato, el sistema muestra el siguiente mensaje alertando los campos que faltan completar.

The screenshot displays the 'Solicitud de Tarifa Social Gas' web application interface. A central white modal box contains a warning icon and the following text: 'Faltan ingresar su código de área.', 'Faltó su número de celular.', and 'Ingrese su email correcto.' Below the message is an 'ACEPTAR' button. The background shows the application's header with the 'anses' logo and 'Programa Hogar' text. The main form area is titled 'Datos de contacto' and includes fields for 'Código de área', 'Número de celular', 'Email', and 'Código de verificación'. At the bottom right, there are 'ACEPTAR' and 'CANCELAR' buttons.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

9) El sistema muestra la siguiente pantalla con los datos del domicilio. Puede **MODIFICAR** o **CONTINUAR** , si están correctos. Si desea realizar otro cambio de los datos anteriormente ingresados, presiona **VOLVER**.

anses | Tarifa Social

☰ INICIO ➡ SALIR

Domicilio



Calle: MATHEU 30123
Localidad: CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES
Provincia: CAPITAL FEDERAL
Código postal: 1032
(C.P.A) Código Postal Argentino: -

CONTINUAR

MODIFICAR

anses

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

10) Si presionó **MODIFICAR** en la pantalla anterior, se visualiza la siguiente pantalla con los datos del domicilio.

anses | Tarifa Social

☰ INICIO ➡ SALIR

Actualización de domicilio

Ingresá los datos solicitados:

Cella

Los Cedros

Plaz

Provincia

MISIONES

Localidad

Código postal

5105

Numero

500

Depto

ACEPTAR

CANCELAR

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

11) El sistema muestra la pantalla del domicilio actualizado y presiona **CONTINUAR**.

anses | Tarifa Social

≡ INICIO ➔ SALIR

Domicilio



Calle: Pedro Ferre 3030
Localidad: CORRIENTES
Provincia: CORRIENTES
Código postal: 3420
(C.P.A) Código Postal Argentino: -

CONTINUAR

MODIFICAR

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

12) El aplicativo verifica el código postal (CP o CPA) del solicitante e informa qué servicios están disponibles en su localidad. Puede mostrar Tarifa Social y Programa Hogar para los códigos postales informados por la Secretaría de Energía que poseen red de gas natural.

anses | Tarifa Social

Servicios

Seleccioné los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.

Servicios disponibles:

 Gas

 GARRAFA
#123456789

Sin registrar

Sin registrar?

CONTINUAR

VOLVER

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar –Aplicativo Web

En caso de ser un CP o CPA informado sin red de gas solo presentará la opción de Programa Hogar.

anses | Tarifa Social

➔ SALIR

☰ INICIO

Servicios

Seleccionará los servicios por los que desea solicitar la Tarifa Social.

Servicios disponibles:

GARRAFA

Programa Hogar

Sin registrar

Solicitar

CONTINUAR

VOLVER

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

13) Si selecciona **GAS** muestra la pantalla donde debe seleccionar el prestador y cargar la cuenta de servicio. Luego, presiona **ACEPTAR**.

anses | Tarifa Social

Información de tu factura de GAS:

Prestador
Distribuidora de Gas Cuyana S.A.

Cuenta de servicio
000020240569

Inicio Salir

ACEPTAR VOLVER

14) Si los datos del servicio no son correctos, el sistema mostrará el siguiente mensaje:

anses | Tarifa Social

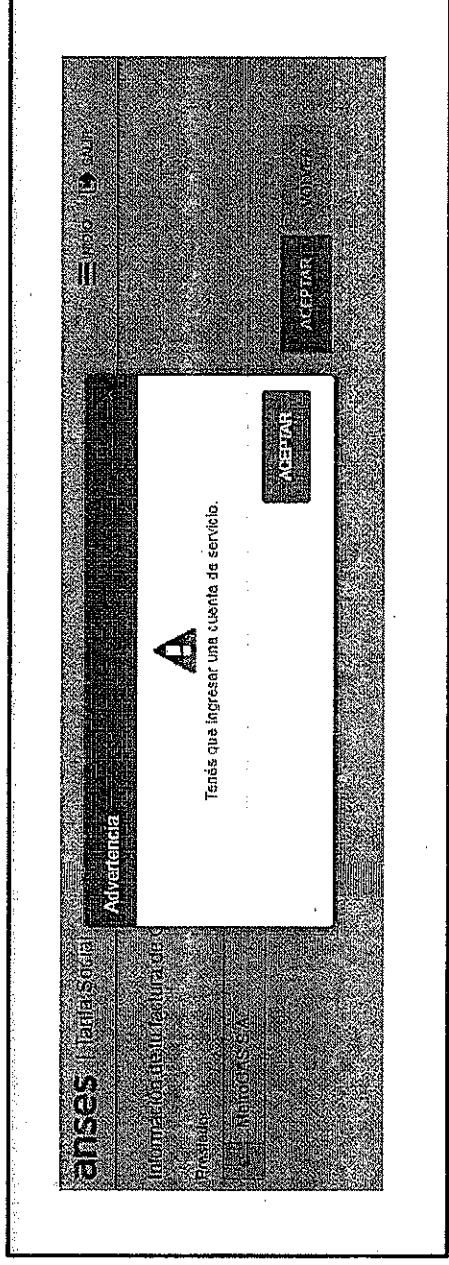
Atención

Los datos de su factura no se encuentran en el padron del proveedor seleccionado.

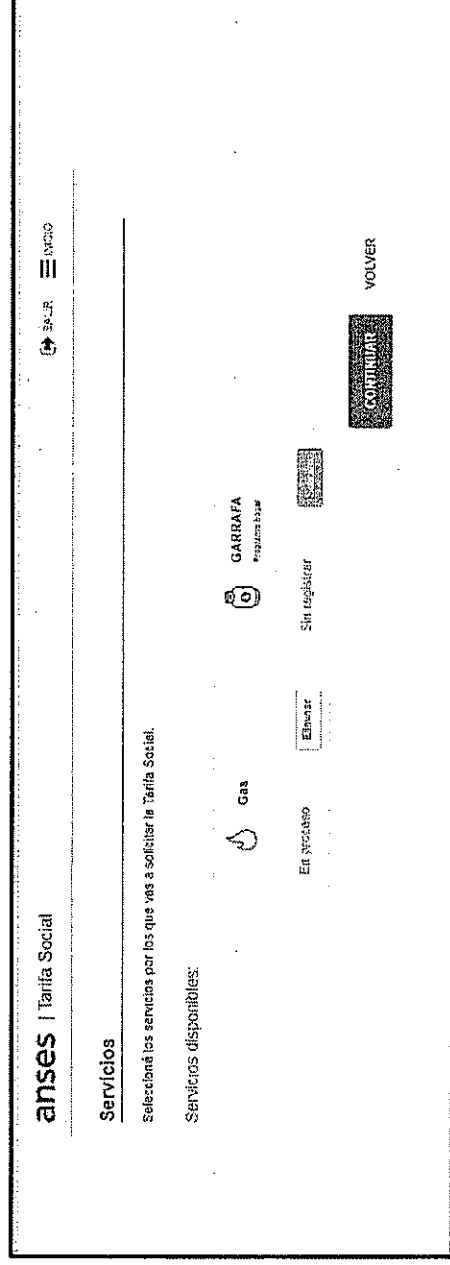
ACEPTAR VOLVER

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

15) Si el solicitante no ingresa ninguna cuenta de servicio, muestra la siguiente pantalla:

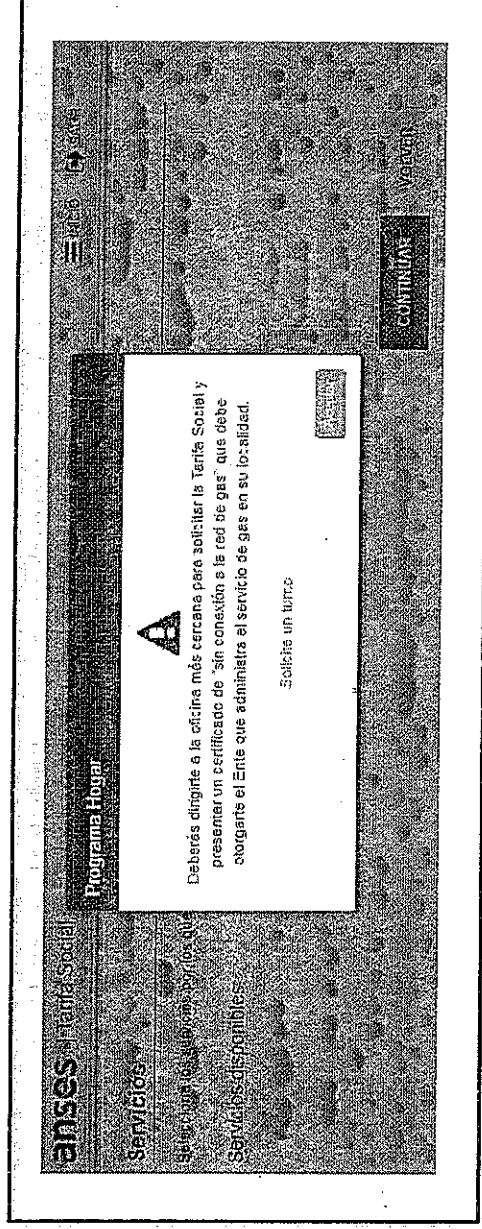


16) Si los datos del servicio fueron cargados correctamente se visualizará el estado "En Proceso".



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

17) Si el solicitante que vive en una zona con red de gas natural y selecciona la opción **GARRAFA**, le indica que tiene que ir a la UDAL para presentar el certificado de sin conexión a la red de gas. Debe presionar **Solicite un turno**.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

Al presionar **Solicite un turno**, visualiza la siguiente pantalla. Deberá elegir Tarifa Social de Gas y Programa Hogar y avanzar con el proceso de solicitud del turno.

anses | Turnos

Buscar turno

Créditos ANSES		Solicitud de Jubilación	▼
Solicitud de Pensión	▼	Trámites Jubilados y Pensionados	▼
Asignaciones Familiares	▼	Asignación Universal por Hijo	
Asignación por Embarazo		Desempleo	
Ayuda Escolar Anual - Presentación Formulario PS 268		BECAS PROGRESAR	
Apoderado		Nueva Moratoria	
Mi Huella	▼	Tarifa Social de Gas y Programa Hogar	
Pensión Universal para Adultos Mayores		Desarrollo Social	▼
Monotributo Social		Agencia Nacional de Discapacidad	▼
DNI Y Pasaporte		Pensión no contributiva por Invalidez	

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

18) Si vive en una provincia sin red de gas como Chaco, Formosa, Misiones o Corrientes solamente mostrará la opción Garrafa. Al presionar **“Sí, deseo solicitar el Programa Hogar”**, el sistema mostrará el siguiente mensaje.

The image displays two screenshots of the ANSES web application interface. The top screenshot shows the 'Tarifa Social' page with a header containing the ANSES logo, 'Tarifa Social', and navigation links for 'EQUIPO' and 'INDIC'. Below the header, there is a section titled 'Servicios' with the instruction 'Seleccioné los servicios por los que desea solicitar la Tarifa Social.' and a list of 'Servicios disponibles'. The 'GARRAFA' option is highlighted with a red box. Below this, there are two buttons: 'Sin registrar' and 'Volver'. The bottom screenshot shows a confirmation dialog box with the text '¿Querés solicitar el Programa Hogar?' and two buttons: 'Sí' and 'No'.

anses

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

19) Luego, muestra el estado del servicio solicitado en “En proceso”.

anses | Tarifa Social

INICIO  SALIR

Servicios

Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.

Servicios disponibles:

 GARRAFA Acciones - En proceso

CONTINUAR

VOLVER

anses

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

20) El solicitante debe completar preguntas sobre su situación personal/familiar y presiona **CONTINUAR.**

ances | Tarifa Social

INICIO SALIR

Encuesta

Contestá las siguientes preguntas.

Tu situación con respecto a la vivienda que habitás

Tus hijos asisten a una escuela...

Tu nivel educativo es...

El nivel educativo de tu cónyuge o conviviente es...

En los últimos 12 meses trabajaste...

¿Por este trabajo le hacen despidos habituales?

En los últimos 12 meses tu cónyuge/conviviente trabajó...

¿Por este trabajo a tu cónyuge/conviviente le hacen descuentos jubilatorios?

¿Los miembros de tu hogar tienen algún tipo de cobertura médica?
(marcá el que corresponda a la mayoría)

Select one...

Select one...

Select one...

Select one...

Select one...

Select one...

Select one...

Select one...

Select one...

Select one...

CONTINUAR

VOLVER

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

21) Si el solicitante no completa todas las preguntas, el sistema muestra el siguiente mensaje alertando al usuario que debe completar todas las preguntas para continuar.

anses | Tarifa Social

Encuesta

Debe responder todas las preguntas para continuar.

CONTINUAR

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

22) El sistema muestra la siguiente pantalla con el resumen de la solicitud.

anses | Tarifa Social

INICIO SALIR

Términos y condiciones

Yo, TARIFA SOCIAL II

CUIL: 27547805628

☒ Entiendo que la información proporcionada, al solicitar la Tarifa Social, debe ser auténtica y que en caso de proporcionar información falsa estaré sujeto a las penalidades previstas en los arts. 17, 25, 29, 35 del Código Penal para los delitos de estafa y falsificación.

☒ Entiendo que ANSES puede suspender el pago de la Tarifa Social si la información declarada no es real.

Solicitud a cargar

4

Datos del titular

CUIL del titular
27547805628

Nombre y apellido
TARIFA SOCIAL II

Servicios solicitados

Servicio
Gas

Proveedor
Distribuidora de Gas Cuyano S.A.

Titro de cliente
003002324253 E

Domicilio

Provincia
BUENOS AIRES

Localidad
MARTINEZ

Código postal
1640

Calle
PIR4N

Número
923

Piso
1

Estadísticas provisionales y no podemos verificar la autenticidad del servicio para el proveedor que corresponde la misma hasta una vigencia de 3 meses. Le recomendamos comunicarse con el proveedor del servicio para verificar que los datos registrados sean los correctos.

ANSES

Si el solicitante desea realizar alguna modificación en algunos de los datos ya cargados, debe presionar el botón **MODIFICAR DATOS** en la solapa que desee realizar cambios (Servicios o Domicilio).
Luego, volverá a esta misma pantalla donde podrá continuar con la modificación de datos o avanzar a la próxima pantalla.

Debe seleccionar los 2 checks para poder avanzar, caso contrario no podrá.

anses

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

23) El sistema muestra la siguiente pantalla con el resumen de la solicitud (si el servicio es Garrafa).

anses | Tarifa Social

Términos y condiciones

Yo, CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

CUIL.: 2735110010

☒ Entiendo que la información proporcionada, al solicitar la Tarifa Social, debe ser auténtica y que en caso de proporcionar información falsa estere sujeto a las penalidades previstas en la Ley 17.242, art. 226 del Código Penal para los delitos de estafa y falsificación.

☒ Entiendo que ANSES puede suspender el pago de la Tarifa Social si la información declarada no es real.

Solicitud a cargar

Datos Del Titular

CUIL del titular

2735110010

Nombre y apellido

CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicios solicitados

Servicio

GARRAFA

Prestador

Programa Hogar

Domicilio

Provincia

FORMOSA

Localidad

FORMOSA

Código postal

3400

Calle

July

Número

1000

Si el solicitante desea realizar alguna modificación en algunos de los datos ya cargados, debe presionar el botón **MODIFICAR DATOS** en la solapa que desee realizar cambios (Servicios o Domicilio).
Luego, volverá a esta misma pantalla donde podrá continuar con la modificación de datos o avanzar a la próxima pantalla.



Debe seleccionar los 2 checks para poder avanzar, caso contrario no podrá.

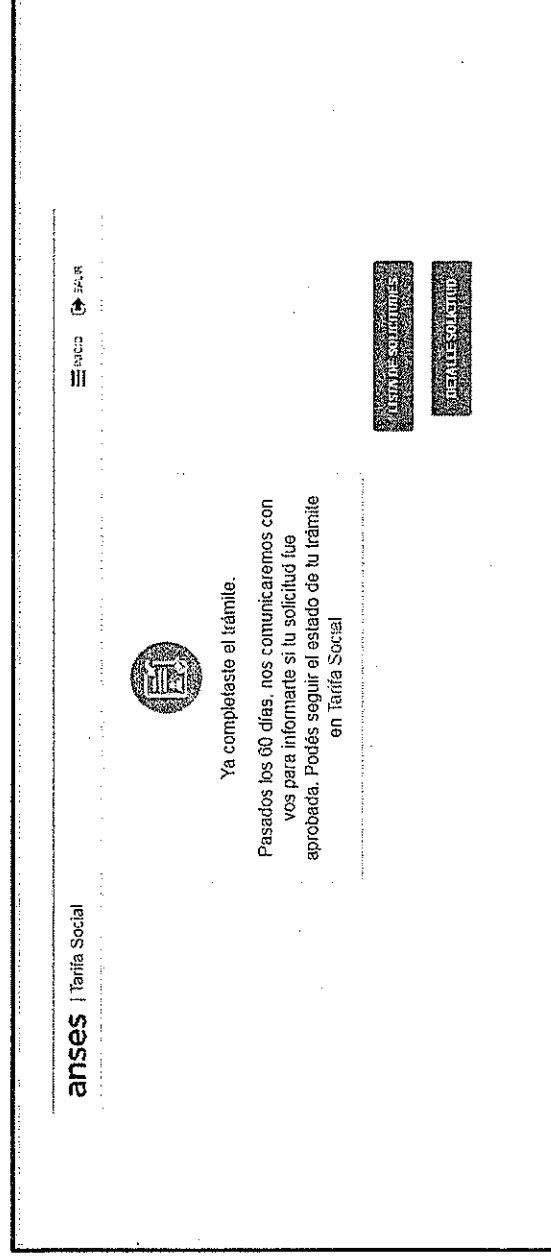
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

24) Si no selecciona los checks, muestra el siguiente mensaje:

[illegible]

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

25) Finalmente, el sistema mostrará que la solicitud fue registrada con éxito. Muestra los botones **LISTA DE SOLICITUDES** y **DETALLE SOLICITUD**.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

26) Al presionar **DETALLE SOLICITUD**, visualiza la siguiente pantalla.

Puede descargarla con el botón **DESCARGAR** o enviarla a un mail indicando la dirección de correo con el botón **ENVIAR**.

The screenshot shows a web application window titled 'Tarifa solicitud'. The main content area displays the following information:

- La solicitud fue registrada. Podés imprimir el comprobante o enviarla por correo electrónico
- Nombre: PEDRO NATIVO
- CUIL: 2022459305
- Enviar al correo

At the bottom of the main content area, there is an email address: `vanesa084@gmail.com`.

Below the main content area, there are three buttons: **ENVIAR**, **DESCARGAR**, and **CERRAR**.

The interface is framed by a dark border with the 'anses' logo in the top left corner. The background of the application window shows a blurred view of a city street.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

27) Si selecciona el botón **DESCARGAR**, se descargará un PDF con el detalle de la solicitud como se muestra a continuación (si el servicio solicitado es Gas) :

anses Tarifa Social						
CUIL titular: 27351110010		Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC				
Servicios solicitados:						
N° Solicitud	Servicio	Prestador	Cta. servicio			
141	GAS	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	20240548			
Domicilio:						
Provincia	Localidad	C.P.	Calle	Número	Depto	Piso
CAPITAL FEDERAL	CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES	1431	Angel Pacheco	1900		

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

28) Si selecciona el botón **DESCARGAR**, se descargará un PDF con el detalle de la solicitud como se muestra a continuación (si es Programa Hogar) :

anses | Tarifa Social

CUIL titular: 27351110010

Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicios solicitados:

N° Solicitud	Servicio	Prestador
144	PROGRAMA HOGAR	Programa Hogar

Domicilio:

Provincia	Localidad	C.P.	Calle	Número	Depto	Piso
FORMOSA	FORMOSA	3600	Jujuy	1000		

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

29) Al presionar **LISTA DE SOLICITUDES** visualiza la siguiente pantalla.

anses | Tarifa Social

≡ INICIO  SALIR

CUIL solicitante: 2370112229

Apellido y nombre: GARCIA JOSE PRUEBA

 Nro solicitud: 8146711

 Gas

Estado: En proceso

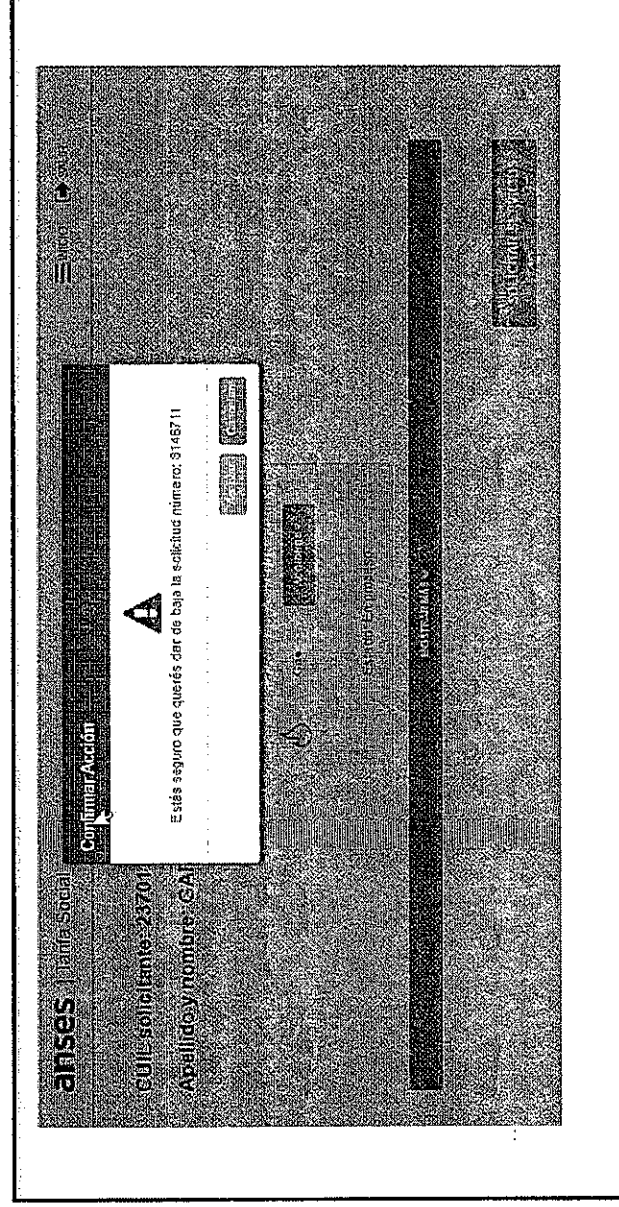
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar –Aplicativo Web

30) Si el solicitante desea eliminar la solicitud generada, puede seleccionar **Eliminar** desde el botón **ACCIONES**

The screenshot displays the ANSES web interface for managing gas tariff requests. At the top, there is a header with the 'anses' logo and the text 'Tarifa Social'. Below this, the user's information is shown: 'CUIL solicitante: 23701112229' and 'Apellido y nombre: GARCIA JOSE PRUEBA'. The main content area features a 'Gas' icon and a 'No solicitud: 2145711' label. A dropdown menu is open, showing options: 'Eliminar' (highlighted with a mouse cursor), 'Ver Historial', and 'Estado: En proceso'. At the bottom of the interface, there is a 'SOLICITUD EN PROCESO' button.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

31) Si selecciona Eliminar, visualiza la siguiente pantalla y presiona **ACEPTAR**



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

32) Visualizará el nuevo estado de la solicitud como **Baja**.

anses | Tarifa Social

☰

INICIO

📍

Salir

CUIL solicitante: 2370112229

Apellido y nombre: GARCIA JOSE PRUEBA

➤

Nro solicitud: 8146711

Gas

🔥

Estado: Baja

SOLICITUD BAJA

SOLICITAR SERVICIOS

anses

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

33) Si selecciona el botón **SOLICITAR SERVICIOS** visualiza la siguiente pantalla donde puede actualizar los datos o no; y luego continuar con la solicitud.

The screenshot displays the ANSES web interface. At the top, there is a navigation bar with the 'anses' logo, a 'Tarifa Social' link, and a 'Confirmar' button. Below the navigation bar, the text 'CUIL solicitante: 0' and 'Apellido y nombre:' are visible. A central dialog box with a white background and a black border contains an information icon (i) and the following text: 'Por favor, verifiqué y confirme si los siguientes datos son correctos.' Below this, the user's details are listed: 'Calle : BV LIBERTADOR GRAL SAN MARTIN 5461', 'Localidad : BANFIELD BUENOS AIRES', 'Código postal : 1828', 'Email :', and 'Teléfono : --'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Los datos son correctos' and 'Necesito actualizar algunos datos'. In the background, a 'SOLICITAR SERVICIOS' button is visible on the right side of the page.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

34) Si selecciona el botón **Los datos son correctos** visualiza la siguiente pantalla para continuar con el proceso desde esta pantalla .

anses | Tarifa Social

SAIR MENU

Servicios

Seleccioné los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.

Servicios disponibles:

Gas Sin registrar

GARRAFA Sin registrar

CONTINUAR VOLVER

35) Si selecciona el botón **Necesito actualizar algún dato**, comienza todo el proceso desde el inicio.

anses

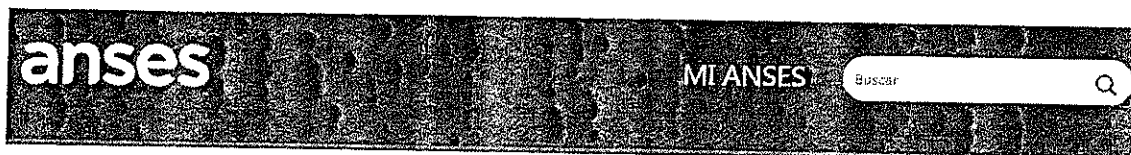
IMPORTANTE

La Clave de la Seguridad Social es de uso personal e intransferible, y permite efectuar distintos trámites de manera segura a través de la página web de ANSES.

A través de la página web puede generarse una Clave de la Seguridad Social Nivel 2. Si es necesaria una clave de Nivel 3, deberá realizarse en una oficina de ANSES, sin turno.

CÓMO OBTENER TU CLAVE

1. Ingresá a la página web de la ANSES <https://www.anses.gob.ar/> y seleccioná la opción "MI ANSES"



2. A continuación seleccioná la opción "CREÁ TU CLAVE"

MiAnses

Necesitas tener tu clave de seguridad social o crear una para ingresar.

Número de CUIL

Clave de Seguridad Social

Se distingue entre mayúscula y minúscula

Si estás utilizando una PC de uso público para tu mayor seguridad puedes utilizar el teclado virtual.

Código de la imagen

213836

INGRESAR

Aquí podés crear tu Clave de la Seguridad Social, necesaria para realizar algunos de los trámites disponibles en la página de ANSES.

CREÁ TU CLAVE

INGRESÁ PARA OBTENER TU CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL (SI LA OLVIDASTE, CREA UNA NUEVA)

PREGUNTAS FRECUENTES

SI NECESITÁS MÁS INFORMACIÓN, CONSULTÁ ESTE APARTADO.

3. Para poder seguir con la generación de la clave, deberás leer y aceptar las Políticas de Seguridad.

Políticas de Seguridad

Previamente a la generación de tu clave, lee y aceptá las siguientes políticas de seguridad

- La Clave de la Seguridad Social requerida es un elemento informático por la cual me identificaré y autenticaré ante los sistemas de ANSES, y que equivale a mi expresión de voluntad, para lo que presto mi consentimiento expreso e irrevocable, respecto de las acciones que realice dentro de los sistemas citados.
- Me hago cargo del uso y confidencialidad del identificador del usuario / clave que me autentican y, habida cuenta de que los datos que incorpore o consulte a través del sitio de ANSES serán tenidos como ingresados / consultados por mí, me comprometo a mantener mi clave como de mi exclusivo conocimiento, observando su utilización en forma PERSONAL e INTRANSFERIBLE; al tiempo que me comprometo a cambiarla periódicamente y modificarla de manera inmediata ante la suposición o certeza de que un tercero ha llegado a conocerla.
- En caso de utilizar la clave para actividades corporativas, me comprometo a guardar confidencialidad de los datos e información a la que accedo, y emplear los datos cedidos para el cumplimiento de los fines directamente relacionados con el interés legítimo de ANSES y del cesionario, quedando sujeto a las mismas obligaciones legales y reglamentarias que ANSES, de acuerdo a lo establecido en la ley 25.326 - Habeas Data - y su Decreto Reglamentario N° 1558/01 o la que en el futuro la reemplace.
- ANSES NUNCA te pedirá que informes o confirmes tu clave mediante Correo Electrónico, SMS o llamado telefónico.
- La clave debe contener letras y números y debe tener una longitud entre 8 (mínimo) y 15 (máximo) caracteres, no pudiendo contener caracteres repetidos, caracteres especiales como por ejemplo comillas ("). signos de puntuación/exclamación (!, ?) etc. ni utilizarse series crecientes (como por ejemplo 1234) o decrecientes (como por ejemplo 9876).
- Para una mayor seguridad, evitá utilizar claves que tengan relación directa con tu persona, así como series de caracteres repetidos.



Presidencia de la Nación | ANSES Copyright 2019

4. Ingresá el número de CUIL correspondiente, completá el campo código de la imagen con el dato que se visualiza en el recuadro y presioná CONTINUAR.

Creá tu Clave

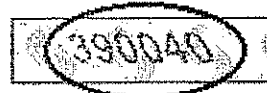
Número de CUIL

.....

No sé mi CUIL

Código de la imagen

.....



Presidencia de la Nación | ANSES Copyright 2019

5. Si visualizás la siguiente pantalla, deberás completar el campo "Trámite N°" con el número de 11 (once) dígitos que figura en tu último DNI vigente. Caso contrario, observarás las preguntas de verificación de identidad (punto 6).

Creá tu Clave

Por favor, ingresá el número de trámite que figura en tu DNI (lo vas a encontrar ubicado donde se muestra en la siguiente imagen)



Nuevo DNI



DNI anterior

Trámite N°

CONTINUAR

En caso que no lo encuentres, o llegado el caso en que necesites acceder a alguna de las siguientes aplicaciones, deberás gestionar tu Clave de la Seguridad Social en forma presencial en cualquier oficina de ANSES (sin turno previo) presentando tu DNI.

- Servicios Corporativos
- Cambio de lugar de Cobro
- Reparación Histórica (Solo ABOGADOS)

Más información sobre Clave de la Seguridad Social Corporativa

Si necesitas un apoderado para gestionar tu clave, descargá el poder específico, que deberá contar con tu firma debidamente certificada al momento de presentarlo (sin turno) en cualquier oficina de ANSES.

6. Las preguntas de verificación de identidad deberán responderse correctamente para poder continuar con el proceso de generación de clave. Luego de seleccionar la respuesta de cada pregunta realizada, presioná "CONTINUAR" para pasar a la siguiente consulta.

¿Trabajaste en alguna de las siguientes
Empresas/Organizaciones?

- ☐ SANTA JULIA S A
- ☐ METLIFE SERVICIOS SA
- ☐ HUMEREZ WAYAR VALERIA ALEJANDRA
- ☐ ALBERTO A Y MARIO J DOMINGUEZ
- ☐ No sé / No trabajé en ninguna de esas Empresas/organizaciones.

CONTINUAR

7. En caso que la verificación de tu identidad no haya sido exitosa, podrás intentarlo nuevamente haciendo clic sobre la opción "NUEVAS PREGUNTAS DE IDENTIFICACIÓN".

Creá tu Clave

No hemos podido verificar tu identidad

Podés intentar nuevamente respondiendo otras preguntas de seguridad.

Tené en cuenta que contás con 3 intentos.

Una vez superados o si necesitás acceder a alguna de las siguientes aplicaciones, deberás habilitar tu Clave de la Seguridad Social en forma presencial en cualquier oficina de ANSES con tu DNI, sin turno.

- Servicios corporativos
- Cambio de lugar de cobro
- Reparación Histórica (Solo abogados)

NUEVAS PREGUNTAS DE IDENTIFICACION

8. Después de responder en forma correcta las preguntas de verificación, visualizarás la siguiente pantalla en la cual deberás ingresar una clave a tu elección (con las características correspondientes), confirmarla y seleccioná CREAR CLAVE.

Creá tu Clave

Tu identidad fue comprobada exitosamente.

A continuación ingresá la clave que vas a utilizar:

- Recordá que tiene que contener entre 8 y 15 caracteres; y que debe combinar números y letras (al menos una mayúscula).
- Si estás utilizando una PC de uso público, para operar con mayor seguridad podés utilizar el teclado virtual haciendo click sobre el icono correspondiente.

Elija una Clave

Se distingue entre mayúscula y minúscula



Confirme su Clave



CREAR CLAVE

9. Cuando veas el mensaje que indique que la clave fue habilitada exitosamente, presioná COMENZAR A UTILIZAR.

Tu clave fue habilitada exitosamente con **nivel 2**.

Recordá que este nivel te va a permitir acceder a todas las aplicaciones disponibles en la web de ANSES, excepto las siguientes, que requieren nivel 3:

- Servicios Corporativos
- Cambio de lugar de Cobro
- Reparación Histórica (Solo abogados)

COMENZAR A UTILIZAR

Si necesitás acceder a ellas deberás pedir el cambio de nivel de tu Clave en forma presencial en cualquier oficina de ANSES (sin turno previo) presentando tu DNI.

Más información sobre Clave de la Seguridad Social Corporativa



Presidencia de la Nación | ANSES Copyright 2019

10. Completá el número de CUIL, la Clave de Seguridad Social (con la clave creada previamente) e ingresá el código del recuadro en el campo "Código de la imagen". A continuación seleccioná INGRESAR para comenzar a utilizar la plataforma.

MiAnses

Necesitas tener tu clave de seguridad social o crear una para ingresar.

Número de CUIL

[No sé mi CUIL](#)

Clave de Seguridad Social

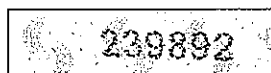
Se distingue entre mayúscula y minúscula



Si estás utilizando una PC de uso público, para tu mayor seguridad puedes utilizar el teclado virtual.

[Cambiar mi clave](#)

Código de la imagen



INGRESAR